

Algemene voorwaarden

Buro Grondverf

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Buro Grondverf: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Buro Grondverf gevestigd aan de Burgemeester Krollaan 68 te Helmond, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer 17229748;
- b. klant: de wederpartij van Buro Grondverf in opdracht van wie Buro Grondverf producten of diensten levert en/of werkzaamheden verricht;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en Buro Grondverf;
- d. toeleverancier: productiebedrijven en andere tussenpartijen die als doel hebben het verveelvoudigen en/of het openbaar maken van het ontwerp dat is vervaardigd/voorbereid door Buro Grondverf;
- e. CMS: een aan de hand van de specificaties van de klant door Buro Grondverf ontwikkelde content management systeem, waarmee de klant documenten en gegevens op het internet kan publiceren, zoals, maar zeker niet beperkt tot, een voor de klant ontwikkelde webshop;
- f. programmatuur: door Buro Grondverf ontwikkelde software, CMS of website.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Buro Grondverf en de klant waarop Buro Grondverf deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Buro Grondverf voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Buro Grondverf en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 Buro Grondverf is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk of elektronisch binnen 30 dagen worden bevestigd. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Buro Grondverf opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Buro Grondverf haar aanbieding baseert.

3.2 De opgegeven prijzen zijn in euro's exclusief BTW.

3.3 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Buro Grondverf gemaakte kosten zullen worden doorberekend.

3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Buro Grondverf daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Buro Grondverf niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.7 Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders of publicaties van Buro Grondverf binden Buro Grondverf niet.

3.8 Buro Grondverf heeft het recht om onder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Alle verbintenissen van Buro Grondverf voortvloeiende uit de overeenkomst zijn inspanningsverbintenissen.

4.2 Buro Grondverf bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Buro Grondverf heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de klant door te berekenen. Artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.3 Buro Grondverf zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.

4.4 Buro Grondverf is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst indien de klant de door Buro Grondverf verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Buro Grondverf gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat de klant de verlangde gegevens en informatie niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van de klant.

4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Buro Grondverf de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk of elektronisch heeft goedgekeurd.

4.6 Buro Grondverf behoudt zich het recht voor om limieten te stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die de klant ter beschikking staat op de computers van Buro Grondverf en om dergelijke limieten te veranderen. Indien er sprake is van overmatig gebruik van de website van de klant, dan heeft Buro Grondverf het recht na vooraf overleg met de klant extra kosten aan de klant in rekening te brengen voor het dataverkeer.

4.7 Buro Grondverf ontwerpt websites zodat deze compatible zijn voor de meest voorkomende afmetingen computer breedbeeld beeldschermen. Op het moment van oplevering van een website is deze compatible met de laatste versie van de meest voorkomende webbrowsers, te weten;

Microsoft Internet Explorer

Mozilla Firefox

Apple Safari

Buro Grondverf is niet aansprakelijk als websites na verloop van tijd niet juist functioneren in andere webbrowsers, dan wel oudere en /of nieuwere versies van bovengenoemde webbrowsers.

Artikel 5 Gebruik van toeleveranciers

Opdrachten aan toeleveranciers worden door of namens, in opdracht van en voor rekening en risico van de klant verstrekt. Buro Grondverf houdt zich voor de uitvoering van die opdracht – waar nodig – beschikbaar voor mondeling overleg. Op verzoek van de klant kan Buro Grondverf, voor risico van de klant, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

Artikel 6 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Partijen zijn verplicht alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan de laatste drukproef, revisieproef of het laatste prototype van het ontwerp te controleren en goed te keuren.

Artikel 7 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de klant.

Artikel 8 Verplichtingen van de klant

8.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en apparatuur waarvan Buro Grondverf aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.

8.2 Indien de klant programmatuur, telecommunicatiefaciliteiten, websites, materialen, databanken of gegevens op een informatiedrager aan Buro Grondverf ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Buro Grondverf

voorgeschreven specificaties. Buro Grondverf is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Buro Grondverf.

8.3 De klant is gehouden Buro Grondverf onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

8.4 De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Buro Grondverf onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

8.5 Buro Grondverf gaat ervan uit dat de klant al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.

8.6 De klant vrijwaart Buro Grondverf voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

8.7 De klant zal, in geval van een drukwerk dat in serie zal worden vervaardigd, Buro Grondverf kosteloos ten minste 1 exemplaar van het verveelvoudigde ontwerp doen toekomen, zodra publicatie of openbaarmaking heeft plaatsgevonden, tenzij dit wegens de hoge kosten van 1 exemplaar in redelijkheid niet van de klant verwacht mag worden.

8.8 Indien de klant niet aan zijn verplichting heeft voldaan verwoord in dit artikel, heeft Buro Grondverf het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 9 Wijziging van de overeenkomst

9.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

9.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Buro Grondverf zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

9.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Buro Grondverf de klant hierover van tevoren inlichten.

9.4 In afwijking van lid 3 van dit artikel zal Buro Grondverf geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Buro Grondverf kunnen worden toegerekend.

Artikel 10 CMS

10.1 Het gebruik van het CMS geschiedt op eigen risico. Buro Grondverf heeft een zo groot mogelijke zorgvuldigheid betracht bij het formuleren en redigeren van het CMS. Hierbij is gebruik gemaakt van de laatste stand van wetenschap en techniek. Desondanks kunnen er onjuistheden in het CMS voorkomen. De klant aanvaardt hierbij uitdrukkelijk het risico dat in het CMS kleine onjuistheden kunnen voorkomen. De klant zal Buro Grondverf bij de ontdekking van een dergelijke onjuistheid daarvan direct op de hoogte stellen. Buro Grondverf zal vervolgens haar uiterste best doen om de onjuistheid te verhelpen.

10.2 De klant zal het CMS strikt vertrouwelijk behandelen en niemand toegang verlenen of informatie verschaffen over het CMS.

10.3 De klant dient het CMS niet eerder te gebruiken dan nadat hij de bijgeleverde instructies heeft gelezen of persoonlijke uitleg heeft gekregen van Buro Grondverf. Indien de klant problemen ondervindt bij het gebruik van het CMS, raadpleegt hij de helpdesk of bijgevoegde handleiding om te controleren of het CMS juist gebruikt wordt.

Artikel 11 Oplevering en leveringstermijn

11.1 De door Buro Grondverf opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

11.2 In een geval dat enig door haar geoffreerde, dan wel bevestigde, termijn van levering en/of oplevering overschreden wordt, kan daarvan aan Buro Grondverf slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.

11.3 In het geval dat een door Buro Grondverf met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden tengevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven of ten gevolge van een gebeurtenis, zoals verder omschreven in artikel 20 van deze algemene

voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij tengevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 12 Honorarium

12.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst enkel schriftelijk of elektronisch een vast honorarium overeenkomen.

12.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de tarieven van Buro Grondverf. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Buro Grondverf, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.

12.3 Buro Grondverf is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Buro Grondverf kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en oplevering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.

12.4 Buro Grondverf is gerechtigd een vast overeengekomen honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Buro Grondverf, dat in redelijkheid niet van Buro Grondverf mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

12.5 De klant is in geval van een prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst. De klant is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

12.6 Buro Grondverf zal de klant het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk of elektronisch kenbaar maken. Buro Grondverf zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 13 Annulering

Wanneer de klant de opdracht annuleert, dient hij alle kosten aan Buro Grondverf te voldoen die tot op dat moment gemaakt zijn.

Artikel 14 Facturatie en betaling

14.1 Buro Grondverf is gerechtigd aan de klant periodiek te factureren.

14.2 Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na de factuurdatum, op een door Buro Grondverf aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.

14.3 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 15 dagen, dan is de klant in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Buro Grondverf de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

14.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Buro Grondverf op de klant onmiddellijk opeisbaar.

14.5 Buro Grondverf kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan Buro Grondverf verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 15 Klachten

15.1 Klachten behoren binnen 10 dagen nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, door de klant bij Buro Grondverf te zijn ingediend. Bij zichtbare gebreken dient de klant de gebreken onmiddellijk bij oplevering te melden aan Buro Grondverf.

15.2 Indien een klacht gegrond is, zal Buro Grondverf de werkzaamheden alsnog verrichten zoals

overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klant schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt.

15.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Buro Grondverf slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 19 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 16 Naamsvermelding

Buro Grondverf is te allen tijde gerechtigd om haar naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie, webpagina, aankondiging of titelrol. Als Buro Grondverf dit nodig acht zal de klant het te verveelvoudigen en/of openbaar te maken werk voorzien van het symbool © met de naam 'Buro Grondverf' en het jaar van de eerste openbaarmaking.

Artikel 17 Intellectuele eigendomsrechten

17.1 Buro Grondverf garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen, en geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

17.2 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Buro Grondverf voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

17.3 Door levering van producten, diensten en programmatuur worden geen auteursrechten in de zin van de Auteurswet en/of Databankenwet overgedragen. De klant verwerft niet-exclusieve gebruiksrechten welke niet overdraagbaar zijn aan derden. Het is de klant niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen of te verhuren. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur berusten uitsluitend bij Buro Grondverf, tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen.

17.4 Het verhuren en uitlenen van programmatuur door de klant is verboden. De klant mag de programmatuur niet geheel of gedeeltelijk wijzigen, analyseren met behulp van 'reverse engineering', decompileren of demonteren. Indien de klant informatie wenst die nodig is om de programmatuur met software van derden te laten werken, kan de klant contact opnemen met Buro Grondverf.

17.5 Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigingen.

17.6 Buro Grondverf is gerechtigd de programmatuur te beveiligen. Het is de klant niet toegestaan en dergelijke beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

17.7 Het is de klant niet toegestaan om zonder toestemming van Buro Grondverf veranderingen in definitieve ontwerpen aan te brengen.

17.8 Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft Buro Grondverf de vrijheid om het geleverde te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

Artikel 18 Gebruiksrechten

18.1 De klant mag geleverde werken, waaronder programmatuur en websiteontwerpen, slechts gebruiken op één werkstation en uitsluitend binnen en ten behoeve van zichzelf of van zijn organisatie.

18.2 Het is de klant niet toegestaan het geleverde te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is geleverd.

18.3 Indien de klant de geleverde werken gebruikt in strijd met de verleende gebruiksrechten, komt aan Buro Grondverf een vergoeding toe van tweemaal de gebruikelijke vergoeding voor en dergelijk gebruik, onverminderd het recht van Buro Grondverf de volledige door haar geleden schade te vorderen. Deze vergoeding ontslaat de klant niet van plichten jegens Buro Grondverf en doet geen afbraak aan overige rechten van Buro Grondverf voortvloeiend uit de overeenkomst.

18.4 Eventuele sancties en/of boetes naar aanleiding van onjuist of illegaal gebruik door de klant van geleverde programmatuur komen ten kosten van de klant. Gebruik van illegale informatie in de ruimste zin des woords is verboden op de servers van Buro Grondverf. Constatering ervan leidt tot directe ontbinding van de overeenkomst tussen Buro Grondverf en de klant. Eventuele gevolgen, sancties en/of boetes door het gebruik van kinderporno of overige niet toegestane zaken worden verhaald op de klant.

Artikel 19 Aansprakelijkheid en verjaring

19.1 Buro Grondverf kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere verder omschreven in artikel 20 van deze algemene voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

19.2 De klant dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. Buro Grondverf is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan.

19.3 Buro Grondverf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Buro Grondverf is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Buro Grondverf kenbaar behoorde te zijn.

19.4 In geen geval is Buro Grondverf aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het geleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.

19.5 Buro Grondverf aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Buro Grondverf in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

19.6 Buro Grondverf kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst of het ontwerp. De klant dient te allen tijde de laatste controle uit te voeren. De klant draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de klant, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen. Buro Grondverf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van toeleveranciers.

19.7 De klant verklaart Buro Grondverf niet verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van de klant, en verplicht zich Buro Grondverf direct op de hoogte te stellen als de klant enige claims ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van de klant op het internet. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na het beëindigen van deze overeenkomst.

19.8 Indien Buro Grondverf aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Buro Grondverf in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

19.9 Buro Grondverf is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

19.10 Buro Grondverf is tegenover de klant slechts aansprakelijk voor de schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen door Buro Grondverf of door personen in haar dienst bij het uitvoeren van de overeenkomst begaan, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden, bij normale vak kennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden; één en ander behoudens de in de voorgaande leden van dit artikel omschreven beperkingen.

19.11 Alle aanspraken jegens Buro Grondverf die niet binnen 2 jaar na hun ontstaan schriftelijk bij Buro Grondverf zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 20 Overmacht

20.1 Van overmacht aan de zijde van Buro Grondverf is onder andere sprake indien Buro Grondverf verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere

telecommunicatiemiddelen), niet- beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, alles zowel in het bedrijf van Buro Grondverf als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.

20.2 Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Buro Grondverf ten gevolge waarvan Buro Grondverf zijn verbintenissen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.

20.3 Wanneer de overmachtsituatie aan de zijde van Buro Grondverf langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.

20.4 Voor zover Buro Grondverf ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Buro Grondverf gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 21 Ontbinding en opschorting

Buro Grondverf is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst Buro Grondverf ter kennis gekomen omstandigheden goede grond te vrezen geeft dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- c. bij een betalingsachterstand, wanneer de klant daartoe meerdere malen is aangemaand een openstaande betaling te voldoen;
- d. indien aan de klant surseance van betaling is verleend;
- e. indien de klant in staat van faillissement verkeert;
- f. ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.

Artikel 22 Internetdiensten

22.1 Dit artikel is, naast de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien de overeenkomst betrekking heeft op de levering van een internetdienst door Buro Grondverf aan de klant.

22.2 De overeenkomst kan worden aangegaan voor een bepaalde tijd. Indien de periode waarvoor de overeenkomst is aangegaan verstrijkt en de overeenkomst niet is opgezegd overeenkomstig lid 3 van dit artikel, loopt de overeenkomst voor dezelfde periode waarvoor deze is aangegaan door.

22.3 Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

22.4 Buro Grondverf kan de kenmerken van de overeenkomst op elk moment wijzigen, en zal de klant hiervan tijdig op de hoogte stellen. Indien de klant de wijziging niet accepteert, is de klant bevoegd de overeenkomst op te zeggen vanaf het moment dat de wijziging van kracht wordt.

22.5 De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behoudens het bepaalde in lid 4 van dit artikel.

22.6 Het gebruik van scripts en andere programma's op de gehuurde internetserver is toegestaan zolang dit het functioneren van de internetserver niet in gevaar brengt. Dit vooraf ter beoordeling van Buro Grondverf.

22.7 Buro Grondverf is gerechtigd de overeenkomst tot het leveren van een internetdienst per direct te beëindigen:

- a. indien de klant (tracht te) onderzoeken of test de kwetsbaarheid van een computersysteem of netwerk of het doorbreken van de beveiliging zonder dat de rechthebbende daar expliciet toestemming voor heeft gegeven;
- b. indien de klant zonder uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbende documenten op het internet publiceert waarop intellectuele eigendoms- of andere rechten berusten, zoals bijvoorbeeld een auteursrecht of merkenrecht, of een link naar dergelijke documenten publiceert;
- c. indien de klant een andere gebruiker bij diens gebruik van het internet hindert door bijvoorbeeld het verzenden van ongevraagde of ongewenste e-mailberichten of kettingbrieven, het versturen van mailbombs, het laten volstromen van een e-mailsysteem, het trachten een systeem te overbelasten;

- d. indien de klant computervirussen creëert, introduceert of verspreidt;
- e. indien de klant andere gebruikers van het internet (seksueel) intimideert, ethisch onverantwoord materiaal verspreidt of toegankelijk maakt, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op privéleven en/of de menselijke waardigheid alsmede materiaal dat een uiting aanzet tot discriminatie;
- f. indien de klant zodanig gebruik maakt van het netwerk dat daardoor de juiste werking van computersystemen van Buro Grondverf of derden worden gehinderd dan wel dat daardoor andere gebruikers van het netwerk worden gehinderd respectievelijk belemmerd.

Artikel 23 Geheimhouding

23.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

23.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Buro Grondverf gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Buro Grondverf zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Buro Grondverf niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 24 Slotbepalingen

24.1 Buro Grondverf behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Buro Grondverf zal de wijziging tijdig bekend maken en de wijzigingen treden 30 dagen na schriftelijke of elektronische bekendmaking in werking.

24.2 Indien de klant de wijziging niet accepteert, kan hij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden, behoudens eventuele financiële verplichtingen van de klant.

24.3 De rechter in de vestigingsplaats van Buro Grondverf is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Buro Grondverf het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

24.4 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

24.5 Op elke overeenkomst tussen Buro Grondverf en de klant is Nederlands recht van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel van Oost-Brabant.